

—— 苫小牧市立小・中学生の保護者の皆様へ ——

保護者向けメール配信システムへの登録のお願い



大切な情報が届きます

・ 緊急連絡

気象状況等による臨時休業など

・ 緊急情報

事件・事故の発生状況など

・ 教育情報

学校行事や家庭教育に関して

などが、**小・中学校**や**市教育委員会**から**メール**が届きます

市内の全小・中学校が、このシステムによる緊急連絡体制をとっています。



登録方法は簡単です

登録は無料

①空メールを送る

「ご利用登録手順書」上部にあるQRコードで登録用メールアドレスを読み込むことができます。

②登録用メールが届く

届いたメールにあるURLをクリックして登録画面を表示し「新規登録の人はこちら」をクリックします。

③認証コードを入力する

認証コードは「ご利用登録手順書」に記されています。

④必要事項を入力する

ID、パスワード、氏名、カナ、学年、クラスを入力し、作成ボタンをクリックします。(番号の入力は不要)
※児童生徒の「氏名」は、**ニックネームを使用せず、正確に入力してください。**

⑤登録完了

登録後に登録完了の確認メールが届きます。
届かない場合は、再度登録の作業をお願いします。

※ 携帯やスマホを買い換えた場合、再度、登録作業をしていただくことがあります。

詳細は、学校から配付される「ご利用登録手順書」をご覧ください。



苫小牧市教育委員会



メール配信システムに関する『Q&A』

Q 登録や受信の際に通信料はかかりますか？

A 登録は無料ですが、通信料は発生します。
基本的には、「メルマガ」等と同様に、通信料は利用者にご負担いただくこととなります。

Q 登録しない家庭に緊急連絡は届きませんか？

A 緊急連絡は確実に届きます。
登録をされていない家庭には学校から直接電話いたしますが、この場合は、緊急の要件のみの連絡となります。

Q どのような内容が配信されますか？

A 臨時休業などの緊急の連絡、事件・事故などの緊急情報、教育に関するお知らせなどです。
教育委員会や学校からは、「臨時休業に関する連絡」「警察等からの要請による事件・事故の緊急情報」「クマ等の目撃情報」「教育に関する重要なお知らせ」等を配信します。また、各学校の情報として、「学校・学年・学級閉鎖に関する連絡」「学校行事等の順延の連絡」「不審者・変質者に関する情報」「その他、学校の教育活動に関するお知らせ」等も配信します。

Q どのぐらいの頻度でメールが配信されますか？

A 市教委からは、月1回程度、教育情報を配信します。
非常時にシステムが正常に機能するかの確認も含め、定期的に教育情報を配信します。
届かなかった場合は、再度ご登録をお願いいたします。（登録は随時可能です。）

Q 登録したアドレスを知られたくないのですが…

A 学校は、メールアドレスを確認できません。
いただいたアドレス情報は、データセンターで厳重に管理され、漏洩する心配はありません。

Q Yahoo!メールやGmailなどの「フリーメール」で登録してもいいのでしょうか？

A フリーメールは推奨しません。
フリーメールでも情報の確認はできます。しかし、フリーメールの場合は、メール配信後すぐに通知されないことがありますので、推奨はいたしません。

Q 一人の児童生徒について、保護者（家族）は何人まで登録できるのですか？

A 三人まで登録が可能です。
お子さまの携帯等のアドレスも登録できますが、この場合は、本システムが「保護者向け」であることから、保護者（家族）のアドレスを登録した上で、お子様のアドレスを登録してください。

Q すでに兄弟が登録していますが、新規の登録が必要ですか？

A 新たに入学されるお子様も登録が必要です。
新たなIDを付けて登録いただくことで、学年ごとの情報を受け取ることができます。

Q QRコードが読み込めない（分からない）のですが、どのようにメールを送るのでしょうか？

A 「ご利用登録手順書」にあるQRコードの下に記載されたメールアドレスに空メールを送る方法もあります。
スマートフォンの場合、QRコードを読み取るアプリのダウンロードが必要です。アプリがなくても、直接、メールアドレスを入力して空メールを送ることで登録手続きができます。

Q QRコードを読み込むと、ログインが表示されましたが、IDやパスワードがわかりません…

A 手順書上部の空メール用QRコードを読み込みます。
いきなりログイン画面が表示された場合は、登録手順書下部のメンテナンス用のQRコードを読み込んでいると思われます。上部のQRコードを読み込んでください。

Q メールを送信ボタンをクリックできません…

A タイトルや本文の欄に文字を入力すると解決する場合があります。
機種によっては、タイトルや本文が未入力の場合、メール送信できないことがあります。

Q QRコードを読み取ってからメールを送信したのに、登録用メールが届かないのですが…

A 迷惑メール防止機能が作動している可能性があります。
「ドメイン指定着信」の設定をすることで、登録用メールが届くようになる場合があります。詳しい設定方法は、携帯電話の各ショップ等にお問合せください。

Q 希望IDがなかなか登録されないのですが…

A 他の保護者がすでに登録しているからです。
重複を避けるため、入学年度や学級を付加するなどの工夫をお願いします。

Q 学年が変わるたびに登録し直さなくてはならないのですか？

A いいえ。学年の更新は学校が行います。
お子様の情報を登録するのは入学時のみです。

Q 転出、卒業の際はどうすればいいのでしょうか。

A 特に、手続きをする必要はありません。学校が登録情報を削除します。
Webサイトにログインし、ご自身で登録情報を削除（退会）することもできます。

登録などで困ったときは…

お問合せ専用ダイヤル 0120-454-992

【平日】 8:00～22:00
【土・日・祝日】 9:00～20:00

開発元のスタッフがお答えします。